

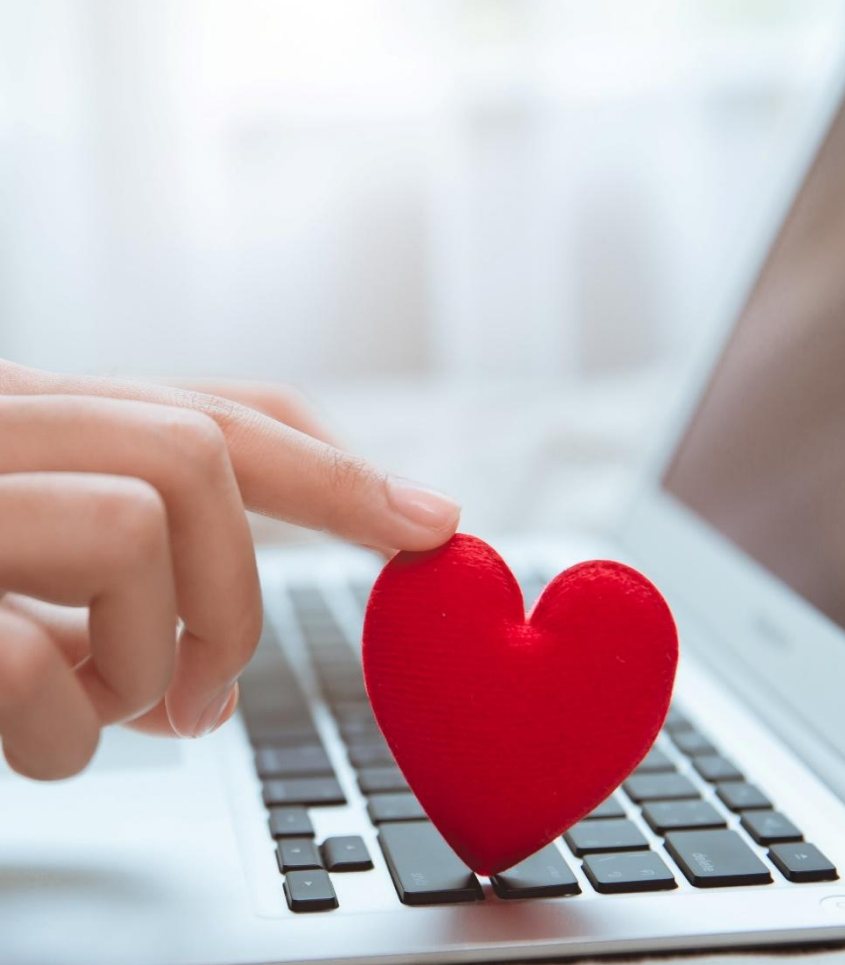
THAM LUẬN

VIETTEL ĐỒNG HÀNH CHUYỂN ĐỔI SỐ VỚI CHÍNH QUYỀN, DOANH NGHIỆP VÀ NGƯỜI DÂN

VIETTEL

 Mr. Diệp Trung Kiên – Phó Giám đốc Viettel Quảng Ngãi

 Điện thoại: 0982513445



NỘI DUNG

1

Hạ tầng số

2

Các nền tảng giải pháp
Chuyển đổi số

3

Đề xuất, kiến nghị

Hạ tầng số - Sự cần thiết và vai trò 5G



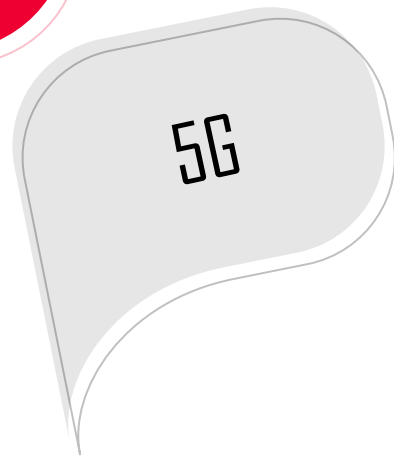
Cơ sở hạ tầng viễn thông

Thành phần quan trọng của hạ tầng số, là hạ tầng nền tảng cho phát triển kinh tế số, xã hội số

Phủ sóng 5G trên toàn quốc



Thể hiện cam kết cứng rắn nhằm tạo ra một môi trường kết nối vượt trội, đáp ứng nhu cầu ngày càng tăng về băng thông và tốc độ truyền dữ liệu trong kỷ nguyên số



Hạ tầng số - Công nghệ 5G Viettel



Viettel sở hữu băng tần
2500-2600 MHz

Được xem “băng tần vàng” cho việc triển khai mạng 5G và cả 4G với thời gian triển khai ngắn, số lượng trạm ít

Đây là băng tần tối ưu được vùng phủ, với bán kính gấp 1,3 lần so với băng tần hiện tại

Hạ tầng số

VẬN HÀNH PHÁT SÓNG ~ 1.382 TRẠM BTS

2G

Phủ 97,76% dân số



1

2



4G

Phủ Volte 98,8% dân số

5G

Phủ 93,6% dân số

3



4



Chất lượng mạng lưới
Tốc độ đo kiểm Speedtest
đạt tới 346 Mbps

Hạ tầng số - Phủ sóng 5G

Phủ 5G rộng khắp



- ✓ 100% xã/phường/đặc khu phủ sóng 5G
- ✓ Khu du lịch phủ 5G: Măng Đen, Lý Sơn, Sa Huỳnh, Mỹ Khê, Khu Công nghiệp, khu kinh tế (Vsip Quảng Ngãi, Tịnh Phong, Quảng Phú, khu KT Dung Quất, Cảng Dung Quất).

Thuê bao 5G tại tỉnh



- ✓ Có 25% số KH Viettel dùng điện thoại 5G => **KH dùng máy 5G thấp**
- ✓ Thuê bao 5G đạt gần 23% trên tổng số Thuê bao Di động Viettel tại tỉnh.



Hạ tầng

số

Kế hoạch đến cuối năm
2026

**VÙNG PHỦ SÓNG
5G VIETTEL**

KẾT NỐI SIÊU TỐC – TRẢI NGHIỆM TƯƠNG LAI

Phủ sóng rộng khắp – Tốc độ vượt trội – Kết nối không giới hạn

34 Tỉnh/
thành phố

5G

**PHỦ SÓNG
RỘNG KHẮP**

**TỐC ĐỘ
VƯỢT TRỘI**

**KẾT NỐI
MỌI LÚC MỌI NƠI**

**CÔNG NGHỆ
HIỆN ĐẠI**

1800 8098 | viettel4g.net

- ❖ Phát sóng lũy kế hết năm 2026
~ **846 trạm 5G**
- ❖ Đảm bảo vùng phủ 5G tương đương
với 4G ~ **97,03%**
- ❖ Tắt sóng 2G trong T9/2026

Hạ tầng số

Giải pháp 5G private



Băng thông và tốc độ cao

Tốc độ truyền tải dữ liệu có thể lên đến 4.7Gbps, đáp ứng tốt các luồng dữ liệu nặng như Camera giám sát siêu nét, thiết bị AR/VR



Độ trễ cực thấp

Tối thiểu 1ms, giúp các thiết bị điều khiển tự động, xe tự hành, robot, hay drone trong nhà xưởng phản hồi và vận hành theo thời gian thực



Kiểm soát toàn diện

Khác với mạng công cộng, mạng riêng cho phép doanh nghiệp tự quản lý, phân bổ và ưu tiên lưu lượng truy cập theo từng nhóm ứng dụng



Hạn chế nhiễu và bảo mật tuyệt đối

Sử dụng tần số được quy hoạch riêng, tích hợp hệ thống xác thực nội bộ giúp dữ liệu của doanh nghiệp luôn an toàn, không bị nghẽn hay rò rỉ ra ngoài

Hạ tầng số

5G Private - Tối ưu cho mô hình KCN, cảng biển, nhà máy logistic



1. Tại Việt Nam

Viettel đã thử nghiệm thành công và đưa vào vận hành mạng riêng 5G cho nhà máy thông minh Pegatron tại Hải Phòng.



2. Xuất khẩu quốc tế

Viettel đã chuyển giao toàn bộ hệ thống 5G Private hoàn chỉnh cho đối tác QuadGen tại Ấn Độ.

GIỚI THIỆU

Hệ sinh thái thúc đẩy chuyển đổi kinh tế xã hội số trên địa bàn **tỉnh Quảng Ngãi**

viettel
tamm⁺

viettel
tendoo⁺



VIETTEL TAMMI

Nền tảng cuộc sống số toàn diện cho người Việt



Mỗi cá nhân
có một trợ lý số



Mỗi gia đình
có một hệ sinh thái số



Mỗi doanh nghiệp
có một kênh tương tác số



Mỗi địa phương
có một nền tảng kết nối
công dân số

Dịch vụ cho cuộc sống số

250+ DỊCH VỤ
50+ LĨNH VỰC



Viễn thông Giáo dục Sức khỏe Du lịch



Giải trí Mua sắm Liên lạc Tin tức

Tammi Xu

tammi XU

Cross-Loyalty kết nối
doanh nghiệp - người dùng - đối tác

600 THƯƠNG HIỆU - 35K ĐIỂM



Nền tảng giao tiếp đa phương tiện

Hợp trực tuyến

Cuộc gọi thoại/video

Nhắn tin trò chuyện



Personal ID



Agentic AI

Agent Dịch vụ

Hỏi đáp thông tin
Đặt đồ ăn/ Đặt xe
Thanh toán dịch vụ
Nhắc lịch hằng ngày
Call/ Video call

Agent Giáo dục

Giải đáp kiến thức
Học ngoại ngữ
Giáo sư học tập

Agent Giải trí

Xem truyền hình
Đọc sách, thơ ca
Nghe nhạc, Podcast
Nghe Radio
Đọc tin tức

Agent Sức khỏe

Tư vấn sức khỏe
Đặt lịch khám
Đặt lịch xét nghiệm

Thiết bị an ninh, an toàn



Tammi Camera Camera call video Cảm biến khói

Giải trí gia đình



Robot tâm sư Smart Speaker 3W Smart OTT Box



Màn hình thông minh



Loa thông minh



Sport Ring

Đồng hồ



Tammi Kid Watch Tammi Watch Pro Đồng hồ người già

VIETTEL TAMMI - LỢI THẾ KHÁC BIỆT

TRỢ LÝ AI TAMMI

AI được tích hợp ngay trên màn hình chính

Điều hướng tính năng

Trợ giúp khách hàng

Hỗ trợ tra cứu thông tin

Tìm kiếm dịch vụ bằng giọng nói

3. TRẢI NGHIỆM NGƯỜI DÙNG

- Một nền tảng tương tác dễ dàng
- Đa điểm chạm - đa thiết bị - đồng bộ dữ liệu
- Trợ lý AI: ghi nhớ - thấu hiểu - thực thi

2. HỆ SINH THÁI DỊCH VỤ

- Call - chat - meeting
- Hệ sinh thái dịch vụ thiết yếu:
 - 50++ lĩnh vực dịch vụ
 - 250++ dịch vụ thiết yếu

1. CÔNG NGHỆ

- Nền tảng mở quản trị Mini App
- Nền tảng giao tiếp đa phương tiện
- Agentic AI

Tammi OA

Kênh **định danh chính thức** của doanh nghiệp và tổ chức trên nền tảng Viettel Tammi **phục vụ toàn trình** hoạt động tương tác, chăm sóc khách hàng, marketing & bán hàng.



Xác thực tài khoản định danh chính thức chống giả mạo

- Tài khoản thương hiệu được xác thực bởi cơ chế của Viettel



Từ tư vấn đến giao dịch trên một cuộc trò chuyện

- Khách hàng có thể trao đổi, đặt hàng và thanh toán mà không cần rời khỏi cửa sổ trò chuyện



Định danh cán bộ, nhân viên trong tổ chức tạo uy tín & chuyên nghiệp khi tương tác

- Định danh chức vụ
- Định danh đơn vị công tác



Cộng đồng quy mô lớn lên đến 100.000 thành viên

- Hỗ trợ doanh nghiệp và tổ chức kết nối, truyền thông và tương tác hiệu quả trên một nền tảng duy nhất



XÁC THỰC CHÍNH DANH

Tương tự như tick xanh Facebook

TAMMI OA đối với CHÍNH QUYỀN ĐỊA PHƯƠNG

1

Định danh chính thống & Tích xanh cán bộ:

Xác thực tài khoản đại diện pháp lý của UBND, đồng thời công khai thông tin và cấp tích xanh định danh cho cán bộ (qua bảo mật 2 lớp) giúp người dân an tâm tương tác, loại bỏ trang mạo danh.

2

Trang thông tin điện tử thu nhỏ:

Số hóa sơ đồ tổ chức, bài viết; đo lường tự động mức độ quan tâm của người dân.

3

Truyền thông diện rộng:

Gửi thông báo, tin nhắn dân sinh miễn phí hàng tháng đến toàn bộ người dân theo dõi.

4

Tương tác 2 chiều trực tuyến:

Gọi điện/Nhắn tin miễn phí giữa cán bộ và người dân; tiếp nhận và xử lý kiến nghị bảo mật.

5

Quản lý nhóm dân cư:

Lập nhóm trao đổi bảo mật theo từng tổ dân phố/khu phố/đoàn thể để tương tác trực tiếp.



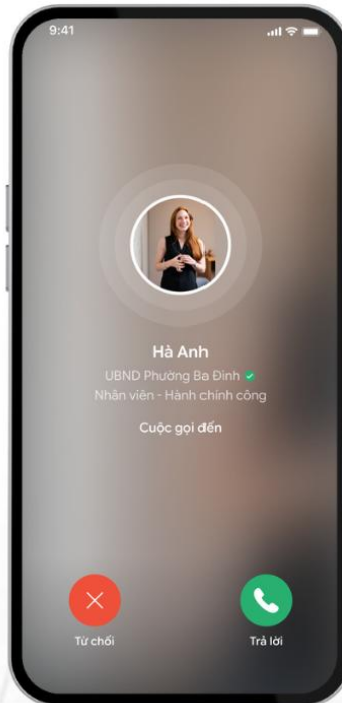
GIAO DIỆN OA CHÍNH QUYỀN ĐỊA PHƯƠNG



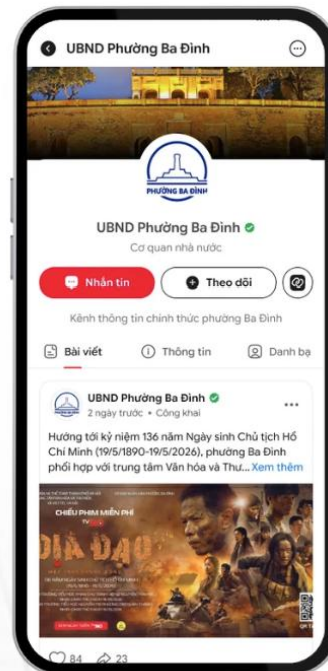
Tài khoản tích xanh
cho địa phương



Danh bạ liên hệ
các cán bộ



Định danh tài khoản
cán bộ chống giả mạo



Đăng tải truyền thông các
thông tin & chính sách



Tương tác 2 chiều và gửi tin
cá nhân hóa theo chiến dịch

VIETTEL TAMMI OA đối với DOANH NGHIỆP

1

Định danh chính thức ✨

Xác thực tài khoản OA chính thống, tăng nhận diện và chống giả mạo

2

Trang thông tin số (Profile)

Số hóa sản phẩm/dịch vụ, kết nối website bán hàng và đo lường hành vi khách hàng

3

Giải pháp Truyền thông & Marketing số (Tammi MKT)

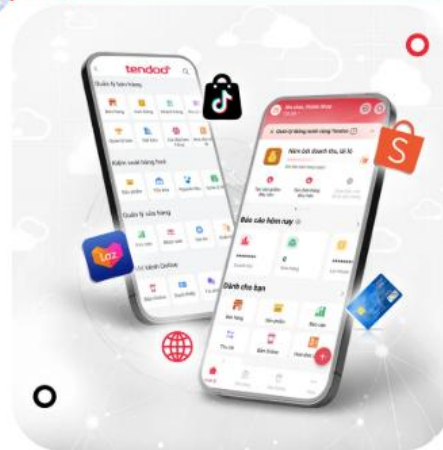
- Trang thông tin OA: Đăng tải bài viết, hình ảnh, video giúp tăng độ phủ thương hiệu.
- Tin truyền thông mass (Broadcast): Gửi thông báo hàng loạt chủ động, tiết kiệm chi phí quảng cáo.
- Tin nhắn Brandname: Gửi tin nhắn CSKH và quảng cáo định danh qua ứng dụng Tammi hoặc SMS.

4

Giải pháp Chăm sóc khách hàng toàn trình (Tammi CX)

- Tổng đài số Chat & Call 1:1: Không giới hạn tin nhắn tư vấn và cuộc gọi 2 chiều đến tổng đài viên.
- Quản lý nhóm cộng đồng: Tạo nhóm CSKH quy mô lớn từ 200 đến 2.000 thành viên/nhóm.
- Tích hợp Chatbot thông minh: Tự động giải đáp 24/7; hỗ trợ liên kết chatbot riêng của doanh nghiệp.
- Kết nối tổng đài sẵn có: Tích hợp hệ thống tổng đài sẵn có, gọi thoại trực tiếp ngay trên OA.





Viettel Tendoos - Nền tảng Doanh nghiệp số



02

03



VẬN TẢI

VIETTEL TENDOO - NỀN TẢNG DN SỐ HỢP NHẤT - LIÊN THÔNG - TOÀN TRÌNH

VIETTEL TENDOO - NỀN TẢNG DOANH NGHIỆP SỐ

viettel

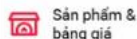
GIẢI PHÁP CỐT LÕI



QUẢN LÝ BÁN HÀNG



POS & đơn hàng



Sản phẩm & bảng giá



Kho hàng



Khách hàng & CRM



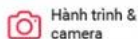
Loyalty & Marketing



QUẢN LÝ VẬN TẢI



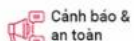
Giám sát GPS



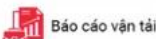
Hành trình & camera



Tài xế & phương tiện



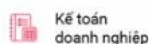
Cảnh báo & an toàn



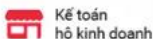
Báo cáo vận tải



TÀI CHÍNH - KẾ TOÁN



Kế toán doanh nghiệp



Kế toán hộ kinh doanh



Thu chi & công nợ



Hóa đơn điện tử



Chữ ký số & thuế



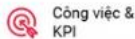
QUẢN TRỊ DOANH NGHIỆP



Nhân sự



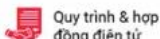
Chăm công & tiền lương



Công việc & KPI



Văn phòng số



Quy trình & hợp đồng điện tử

HỆ SINH THÁI KẾT NỐI & DỊCH VỤ

Dịch vụ quy định nhà nước



Cơ quan ban ngành



Dịch vụ viễn thông



Thiết bị & hạ tầng



Dịch vụ tăng trưởng kinh doanh

Vay vốn | Nhập hàng | Marketing | Loyalty & CRM & tài chính | xuyên biên giới | TMDT | Thanh toán | Vận chuyển

TECHCOMBANK



GHN

VPBank

viettel

post



Dịch vụ tư vấn và pháp lý

Kế toán dịch vụ

Tư vấn thuế

Thành lập doanh nghiệp



NỀN TẢNG HỢP NHẤT DỮ LIỆU



ĐẦY ĐỦ NHÓM DỊCH VỤ THIẾT YẾU CHO KINH DOANH & QUẢN TRỊ



VẬN HÀNH DỰA TRÊN DỰ BÁO VÀ GỢI Ý THÔNG MINH

VIETTEL TENDOO - NỀN TẢNG DOANH NGHIỆP SỐ

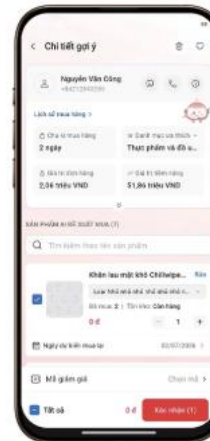
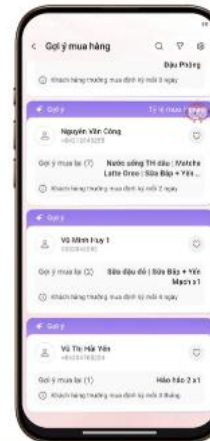
viettel

AI hỏi đáp nhanh,
phân tích tình huống,
tóm tắt văn bản

Gợi ý sản phẩm bán chạy,
nhập kho tự động, tạo
website bán hàng với 1
câu lệnh

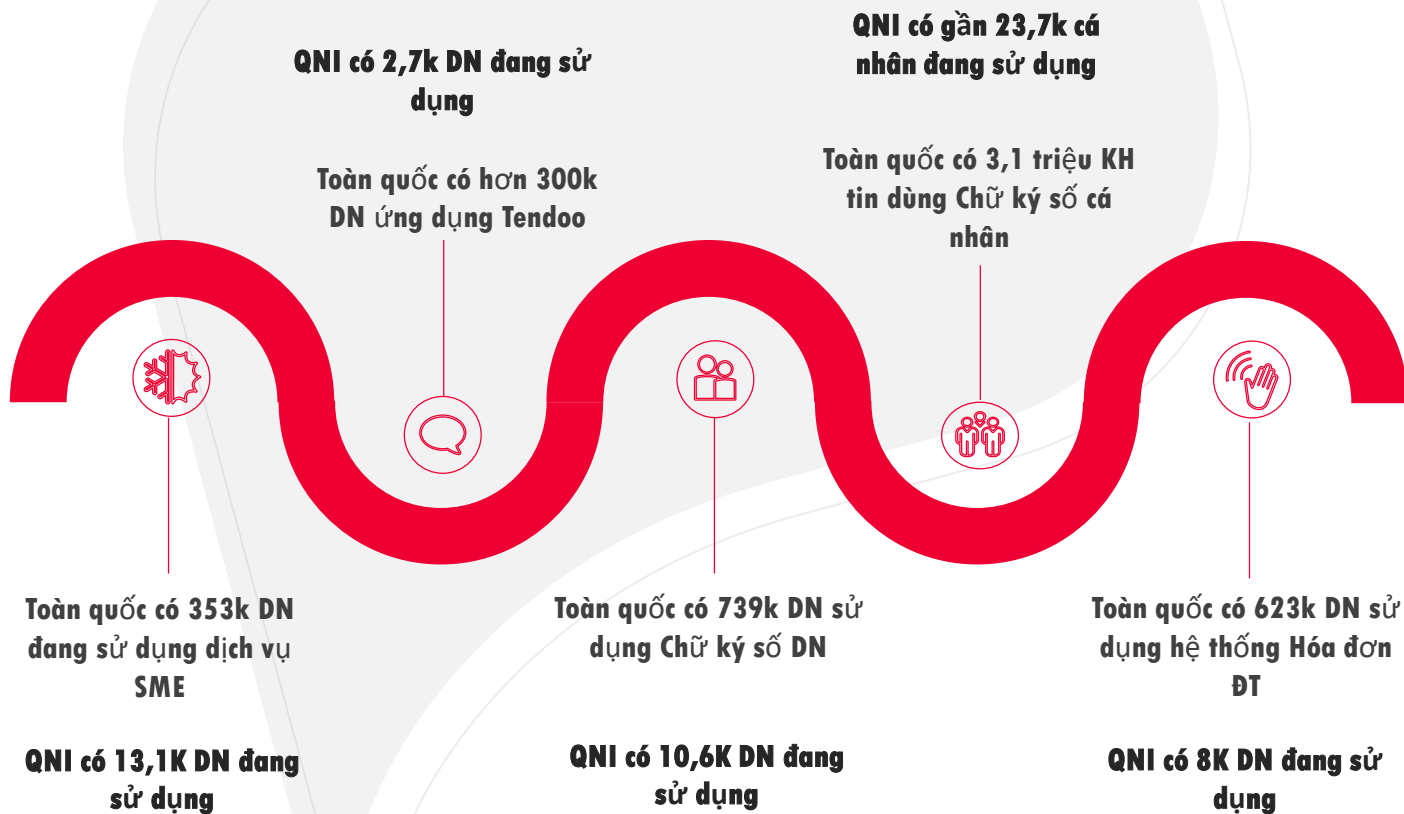
AI tạo ảnh
video
giọng đọc &
nội dung
bài đăng
bán hàng

Phân tích
hành vi khách
hàng,
đề xuất
sản phẩm
nên bán lại để
tăng doanh thu



PHÁT TRIỂN VÀ TÍCH HỢP AI AGENT VÀO TỪNG NGHIỆP VỤ ĐỂ TẠO RA CÁC NHÂN VIÊN SỐ CHO DN

Quy mô khách hàng SME của Hệ sinh thái Viettel



KIẾN NGHỊ- ĐỀ XUẤT



1. Hướng dẫn đặt trạm trên đất công

Đề xuất UBND tỉnh và các Sở ngành ban hành hướng dẫn thanh toán **73 trạm BTS** trên đất công, đất được Nhà nước giao sử dụng và khai thác (Bên cho thuê chưa xuất được hóa



2. Bố trí mặt bằng BTS trong Khu công nghiệp Vship

Triển khai **12 trạm BTS** đảm bảo phủ sóng 5G tại Khu công nghiệp



3. Giải pháp ứng dụng Chính quyền số và tổ dân phố số

Để đẩy nhanh CDS, đồng hành cùng 96 phường/xã/đặc khu: Viettel đề xuất đưa ứng dụng **Tammi OA** trở thành kênh liên lạc chính thống và truyền thông đến người dân và Doanh nghiệp

viettel

Theo cách của bạn

TRÂN TRỌNG CẢM ƠN!

VIETTEL QUẢNG NGÃI

